

Termes de référence (TdR)

Appui technique pour le renforcement des capacités en Communication pour le Développement (C4D) pour la promotion du concept de familles d'accueil

Mission	Renforcer les capacités des partenaires du programme en communication pour le développement à travers un atelier de formation aux approches communautaires et l'encadrement pour le développement d'une stratégie et plan d'action de communication
Type de contrat	Contrat de consultants individuels / institutionnels
Durée	27 jours ouvrables étalés sur 3 mois (oct- dec 2018)
Date de début	Octobre 2018
Date limite pour les propositions	7 Octobre 2018 avant Minuit
Processus de sélection	Appel à consultation

1.	Contexte et Justification	2
2.	Objectif général.....	4
3.	Objectifs spécifiques.....	4
4.	Résultats.....	4
5.	Approche technique & Méthodologie	4
6.	Chronogramme global, Taches et activités	6
7.	Jalons, Livrables & Paiements	8
8.	Références non exhaustive de la Consultation :	8
9.	Supervision de la consultation.....	9
10.	Profil des candidats	9
11.	Dossier de l'offre.....	10
12.	Méthodologie d'évaluation des offres.....	10
13.	Procédure pour la soumission des propositions.....	11

1. Contexte et Justification

Les premières années de la vie des jeunes enfants impacte la trajectoire de vie de l'enfant et de développement des sociétés dans leur ensemble. En effet, on sait maintenant, grâce au progrès de la recherche en neuroscience, que la période allant de la naissance à l'âge de huit ans est déterminante pour la vie et l'avenir de l'enfant. Si les conditions de vie de l'enfant sont saines, s'il bénéficie des soins nécessaires, de relations d'attachement stables et positives, il optimisera ses chances de développement cérébral, cognitif et comportemental et parviendra ainsi à traverser avec bonheur l'étape cruciale de l'adolescence, pour entamer la vie adulte en maximisant son potentiel productif dans tous les domaines, au bénéfice de lui-même et de toute la société. Les neurosciences ont également démontré que le stress toxique causé par des violences, abandons ou négligence agit fortement sur l'architecture cérébrale de l'enfant et peut avoir des conséquences indélébiles sur leurs cerveaux et d'autres organes vitaux.

Plusieurs études sur les enfants grandissant dans des institutions résidentielles démontrent que les conditions de prise en charge et la faiblesse de la stimulation de par le personnel de prise en charge affectent le développement de leurs cerveaux. Toutefois les bébés ont la possibilité de récupérer des effets causés par le stress toxique ou les carences d'attachement, à condition que l'intervention intervienne à un âge précoce, idéalement dans la première année. Quand des enfants, qui ont été négligés, sont placés avec des adultes protecteurs, ils démontrent rapidement, un développement sain de leurs cerveaux. D'après les résultats d'une étude comparative entre de jeunes enfants vivant dans des orphelinats et d'autre dans des familles d'accueil en Roumanie, il en est ressorti que la prise en charge de type institutionnelle réduisait le développement du cerveau des enfants et que vers l'âge de 4 ou 5 ans, les enfants vivant en famille d'accueil avaient près de 10 points de plus en termes de QI que ceux restés en institutions (2009 Report of Center for the Study Social Policy). C'est aussi un fait, prouvé par les études, que les relations développées dans un cadre familial aidaient les enfants à développer et maintenir une connexion avec leur identités ethniques, culturelles, linguistiques, spirituelles et religieuse.

C'est sur cette base que plusieurs voix (Experts de la protection de l'enfance, agences UN, UE ; ...) unifient leurs voix pour promouvoir le changement du paradigme de la protection de remplacement des enfants privés de protection parentale de la prise en charge systématique en institutions vers une prise en charge communautaire et de type familiale.

La convention relative aux droits de l'enfant cite dans son préambule que chaque enfant a le droit de grandir au sein d'une famille qui lui apporte affection, respect et sécurité et l'opportunité d'intégration sociale la plus naturelle. Dans la même continuité, l'observation générale no 7 concernant la petite enfance stipule que quand l'enfant grandit en dehors d'un cadre familial protecteur, le droit de l'enfant au développement est sérieusement compromis.

En 2009, les lignes directrices des Nations Unies, relatives à la protection de remplacement pour les enfants, explicitent que si bien que tout était mis en œuvre pour le maintien ou le retour de l'enfant dans sa famille biologique ou élargie, s'avère impossible dans des délais appropriés, ou est jugé contraire à l'intérêt supérieur de l'enfant, des solutions durables et définitives comme la Kafala devraient être envisagées. À défaut, La prise en charge de l'enfant au sein de sa communauté, par une famille d'accueil, devrait être encouragée, dans la

mesure où elle permet une continuité dans la socialisation et le développement. La famille d'accueil étant une des alternatives en vue du processus de désinstitutionalisation, qui a montré ses bienfaits dans de nombreux pays.

Au Maroc malgré tous les efforts, le recours à l'institutionnalisation des enfants ayant perdu le soutien familial au détriment de l'accueil dans une famille est encore prédominant. On estime à près de 115 000 enfants marocains vivent dans des institutions au Maroc et sont privés de leur milieu familial (dont près de 102 000 vivant dans des EPS d'appui à la scolarisation Dar Talib(a)), principalement en raison de leur pauvreté, de leur abandon et/ou de leur handicap. Par ailleurs malgré les efforts accomplis afin de retirer de toute urgence près d'un millier de bébés et enfants abandonnés continuent de vivre dans des hôpitaux, faute d'absence de dispositif de placement en famille d'accueil. Le seul dispositif de placement existant est celui de la Kafala et celui-ci ne permet ni le placement d'urgence, ni le placement de tous les enfants (seules les bébés en bas âges de sexe féminin et en bonne santé peuvent être placés facilement en Kafala).

En effet, le Maroc ne dispose pas encore de dispositif réglementé de familles d'accueil et l'élaboration d'un cadre réglementaire pour le placement en Familles d'accueil a été inscrite par le gouvernement dans le plan national 2016-2020 de mise en œuvre de la politique publique intégrée de protection de l'enfance. Il est à signaler que depuis 2013, des expériences pilotes menées par des associations nationales comme Bayti et SOS Villages d'enfants ont permis d'expérimenter le placement en famille d'accueil et en alignement avec son programme pays 2017-2021 qui vise la réforme de la protection de remplacement, l'UNICEF-Maroc a développé en 2017 avec le Ministère de la Justice et la fondation Amane de protection de l'enfance de Taroudant (FAPE), dans le cadre du programme Himaya appuyé par UE un programme pilote pour le placement en familles d'accueil. L'ensemble de ces pilotes ont seulement ciblé les enfants et adolescents de 10 à 15 ans.

Plus concrètement le projet Pilote de FAPE, qui est en cours de capitalisation, a permis de faire bénéficier 15 enfants en contact avec la loi, des services d'évaluation de situation et d'adéquation du placement en familles d'accueil. A l'issue du processus de matching avec les familles sélectionnées, deux enfants d'entre eux ont pu bénéficier d'un placement en famille d'accueil et deux autres sont en cours de finalisation. En amont, le projet a sensibilisé plus de 1600 individus sur les alternatives au placement en institution et sur le concept de familles d'accueil, afin de pouvoir constituer une base de données de près de 50 familles d'accueil potentielles, parmi lesquelles 10 ont été validées à l'issue d'une série d'enquêtes et évaluations. Par ailleurs, le projet a également investi d'importants efforts dans le renforcement des capacités de 88 travailleurs sociaux et judiciaires, dont l'équipe de FAPE sur les procédures de placement en familles d'accueil.

Après une année de mise en œuvre, il est aussi apparu important de renforcer les activités de sensibilisation et participation communautaire, pour élargir les réseaux de dissémination et accroître les connaissances et attitudes favorables au placement en familles d'accueil au détriment du placement en institutions.

Par ailleurs, l'avancement des différents pilotes de familles d'accueil a créé un momentum crucial pour accompagner le collectif familles d'accueil à développer un plan d'action optimal pour le plaidoyer en faveur du développement d'un cadre juridique compréhensif, harmonisé, qui va institutionnaliser et promouvoir le placement en famille d'accueil et réguler le placement systématique en institutions.

Pour une démarche efficace et rationnelle, il a été décidé de faire appel à une expertise spécifique pour accompagner ces interventions visant à susciter un engagement aussi bien au niveau des familles, des communautés que des décideurs politiques. A cet effet, l'UNICEF Maroc cherche deux consultant internationaux francophones (L4-L 5 level) ou une institution de formation internationale en vue de renforcer les capacités des principaux partenaires du programme en communication pour le développement, notamment sur les approches communautaires participatives (ACP) ainsi que sur les activités de communication pour le plaidoyer. Le contrat est susceptible d'être amendé en fonction de la demande des sections du bureau.

Il s'agit en premier d'outiller les acteurs pour la mise en œuvre d'interventions avec, par et pour les communautés. En effet lorsque bien maîtrisées et utilisées, les ACP, sont une stratégie clé pour atteindre des

résultats durables à travers un cycle de programmation participatif durant lequel la communauté est accompagnée pour analyser leur situation, identifier les causes des problèmes, proposer des solutions endogènes, mettre en œuvre et évaluer un plan d'action pour l'atteinte des résultats.

Ensuite il s'agira d'appuyer les partenaires pour le développement d'une stratégie et plan d'action de communication, avec les membres du collectif famille d'accueil composé des principales ONG ayant initié des pilotes de familles d'accueil au Maroc, afin de mettre en œuvre des activités de plaidoyer pour l'institutionnalisation du dispositif familles d'accueil.

2. Objectif général

Il s'agit d'une consultance a deux composantes. Il s'agira d'une part de renforcer les capacités des principaux partenaires programmatiques pour mettre en oeuvre une Approche Communautaire participative (ACP) et d'autre part de développer une stratégie de communication pour le changement comportemental et social en faveur du placement en familles d'accueil à l'échelle locale et nationale.

3. Objectifs spécifiques

De façon plus spécifique, cet appui vise à contribuer à:

Pour la composante renforcement de capacités

- Renforcer les connaissances des principaux partenaires du programme et du personnel de l'UNICEF Maroc sur la communication pour le développement et sur les étapes d'une ACP ;
- S'entraîner à l'usage de l'approche par l'écoute et le dialogue avec les communautés
- Développer les aptitudes et compétences des participants à la planification, le suivi et l'évaluation des interventions de communication pour le développement;

pour la composante planification stratégique

- Renforcer les capacités partenaires institutionnels en matière de planification stratégique en C4D
- Développer une stratégie de communication pour le développement, not en faveur de l'institutionnalisation du dispositif de familles d'accueil.

4. Résultats

A l'issu de l'appui, les résultats suivants sont attendus :

Pour la composante renforcement de capacités

- 20 acteurs sont formés sur l'approche communautaire participative et sont capables d'utiliser les outils liés à l'approche ACP à travers l'animation de sessions de dialogues communautaires ;
- Une session test de dialogue communautaire est conduite au sein d'une communauté cible avec l'appui du consultant ;
- 30 acteurs institutionnels et de la société civile sont formés sur la C4D et outillés pour la planification stratégique

Pour la composante planification stratégique

- Une stratégie de communication et un plan opérationnel pour la promotion du placement en famille d'accueil au détriment du placement systématique en institutions sont développés.

5. Approche technique & Méthodologie

La consultation se fera en deux étapes. L'une pour le renforcement des capacités des acteurs et l'autre pour l'élaboration d'une stratégie C4D.

Renforcement des capacités

Le renforcement des capacités sera fera à travers un atelier sur l'ACP visant les partenaires de mise en œuvre du pilote famille d'accueil et les acteurs du niveau institutionnel. La formation sur l'ACP, sera facilitée par une équipe de 02 consultants internationaux.

Le consultant veillera à ce que les travaux de groupe, les études de cas, les jeux de rôles, etc. utilisent des exemples pertinents à la thématique de placement en famille d'accueil et au contexte local.

Elaboration de la stratégie C4D

Il s'agira de développer une stratégie de communication pour le développement pour l'institutionnalisation et la promotion des familles d'accueil. Le développement de la stratégie se fera à travers un processus participatif impliquant l'ensemble des acteurs gouvernementaux et de la société civile. Un atelier sera organisé à cet effet qui permettra à la fois d'outiller les acteurs en matière de planification stratégique en C4D et de ressortir un draft de document de stratégie qui sera finalisé par la suite. Pour cette phase l'UNICEF aura besoin d'un(e) seul(e) expert(e) issu(e) des 02 facilitateurs de l'atelier ACP.

Pour l'ensemble du processus, le/la consultant (e) devra suivre une approche ou méthodologie consultative et participative au cours de cette mission, travaillant en étroite collaboration avec le spécialiste communication pour le développement du Bureau de l'UNICEF au Maroc, ainsi qu'avec la section Protection programme et les partenaires concernés. En particulier les membres de l'équipe de travail qui seront suffisamment engagés et autonomes pourront contribuer à l'animation des ateliers de planification et entreprendre toute activité additionnelle pertinente dans le cadre de cet appui.

Après une première réunion de prise de contact et cadrage sommaire, le consultant débutera par une revue de la documentation prenant en compte les manuels de formation disponibles, les rapports d'enquêtes, les supports de communication utilisés présentement et toute documentation pertinente fournie par l'UNICEF, et tout autre document identifié par les commanditaires. Le consultant procédera ensuite à un cadrage affiné avec l'UNICEF et les partenaires en utilisant les moyens télématiques nécessaires, afin d'identifier le type de rôles et de responsabilités des acteurs à former et les besoins et capacités à renforcer qui devront être couverts à la fois dans la conception du programme de formation et lors de sa prestation.

Sur la base de l'évaluation des besoins et de la revue de la documentation, le consultant devra adapter les modules de formation existants aux besoins du bureau de pays et des partenaires, en collaboration avec le spécialiste C4D et les sections des programmes. L'adaptation sera soumise à une approbation par le superviseur en consultation avec les programmes et les partenaires concernés.

Le consultant devra appliquer des approches créatives et interactives d'apprentissage actif des adultes pour générer une participation optimale de tous les participants, des échanges fructueux entre les formateurs et les participants, et pour maximiser les résultats en termes de processus d'apprentissage. La méthodologie sera basée sur les principes et les pratiques de l'éducation des adultes, notamment :

- Présenter de nouvelles idées de manière respectueuse avec ce que les apprenants déjà connaissent et font ;
- habiliter les participants à découvrir les idées par eux-mêmes ;
- permettre à tous les participants de parler, de discuter et de pratiquer ;
- aider les participants à regarder d'un point de vue différent les causes et les croyances sous-jacentes ;
- inspirer les apprenants à prendre des mesures et à résoudre des problèmes.

En ce qui concerne la formation sur les approches communautaires participatives, des séances de mise en pratique seront conduites au sein d'une communauté à proximité du lieu où se déroule l'atelier (idéalement dans la région ciblée par le projet pilote famille d'accueil). Le premier jour, les participants passeront une soirée dans cette communauté d'accueil afin de vivre une immersion leur permettant de recueillir des informations de base sur la communauté/le quartier et les services disponibles. Le deuxième jour, les participants s'entraîneront à utiliser les méthodes d'évaluation (ex. cartographie, entretiens) dans la même communauté. Par ailleurs chaque étape d'une approche communautaire constituera un module. Il s'agit de :

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| - la préparation | - Mettre en œuvre l'intervention |
| - Contacter les communautés | - Suivre et évaluer l'intervention |
| - Animer l'évaluation communautaire | - Diffuser et mettre à échelle |
| - Planifier l'intervention | |

En ce qui concerne le processus d'élaboration de la stratégie C4D -familles d'accueil, une recherche formative sera conduite par un institut de recherche en vue de combler le gap en évidences sur les données sociales et

comportementales (perceptions, croyances, CAP, normes sociales ...) relatives aux familles d'accueil. Les résultats de cette recherche formative qui sera conduite entre le mois de septembre et le mois de décembre 2018 et de la revue documentaire alimenteront l'élaboration de la stratégie C4D.

6. Chronogramme global, Taches et activités

L'estimation de la présente consultation est de 27 jours, s'étalant sur une période de 3 mois allant de début octobre à fin décembre, notant que la préparation & Cadrage de la consultance (**Durée : 2 jours**) pourra se faire à distance.

Par ailleurs voici une proposition d'échéancier pour les activités clé, sachant que la phase de collecte de données pour la planification stratégique pourrait débuter dès le début :

Atelier de formation ACP	Atelier d'élaboration de la stratégie C4D - Familles d'accueil
<p>Durée : 13 jours Période : DU 23 octobre au 12 novembre Préparation à distance : 03 jours repartis dans la semaine du 23-25 oct Arrivée au Maroc-Rabat et préparation in situ : 26-27 octobre Voyage Rabat-Taroudant : 28 octobre (la formation se déroulera dans un site concerné par le projet famille d'accueil permettant de faire une mise en pratique avec une communauté cible) Formation : 29 Octobre au 02 novembre Débriefing avec les partenaires : 3 novembre Voyage retour sur Rabat et départ : 4 novembre Elaboration de suggestions/recommandation post formation : 5-10 Novembre</p>	<p>Durée : 14 jours Période : 28 janv-14 fev 2019 4 jours : préparation, revue documentaire, contextualisation de l'atelier sur la question de l'enregistrement des naissances (possiblement à distance) 3 jours : préparation sur place incluant la validation de tout le matériel imprimé, un briefing avec le Ministère et une journée de préparation avec les co-facilitateurs/traducteurs 5 jours d'atelier 2 jours de rapportage et débriefing</p>

Pour mener à bien sa mission, le/la consultant(e) planifiera l'intervention en tenant compte des phases suivantes:

a. Rapport Initial

La revue documentaire pourra débuter à distance et sera sanctionnée par une réunion de briefing avec l'ensemble des parties prenantes pour valider cette étape et les points à ressortir pour la suite de la capitalisation. A cet effet, l'UNICEF et FAPE rendront disponible les documents utilisés pour la sensibilisation communautaire et le plaidoyer actualisés de projets plus une fiche de présentation des réalisations. Il s'agira donc de conduire une révision sommaire de ces documents et élaborer un rapport initial bref comprenant une proposition de plan de travail pour répondre aux TdR (termes de référence) de la mission, y compris l'évaluation du renforcement des capacités au cours des différentes étapes. Le rapport initial, qui sera présenté au comité de suivi pour validation, inclura en plus de la synthèse de la revue documentaire :

- Les fiches pédagogiques et agenda des renforcement de capacité;
- L'approche suivi, les modalités de mise en place, les canevas de collecte des données pour la planification ;
- Le chronogramme de réalisation de la consultation et plan de travail.

Le/la consultant(e) indiquera clairement dans le rapport quels produits intermédiaires et quels produits finaux résulteront de son travail, qui sera associé à leur production et pourquoi ces produits lui paraissent les plus appropriés sous le format proposé. Il/elle précisera également qui sera impliqué et avec quels rôles et responsabilités (concernant le contenu, la mise en forme, la révision, etc.).

b. Atelier de formation sur l'ACP & Mise en pratique

Pour la préparation de la formation, le consultant procédera à des discussions ou réunions bilatérales avec l'UNICEF et les partenaires en utilisant les moyens télématiques nécessaires, afin d'identifier le type de rôles et de responsabilités des acteurs à former et les besoins et capacités à renforcer qui devront être couverts à la fois dans la conception du programme de formation et lors de sa prestation. Le consultant développera les outils pour l'évaluation des besoins en matière de renforcement des capacités. Il s'agira de :

- Suggérer une liste de 20 participants à retenir en qualité des personnes ressources;
- Identifier les besoins en matière de préparation et facilitation des ateliers de formation;
- Développer l'agenda de l'atelier et les plans des sessions;
- Préparer les documents pour les participants et les présentations.
- Développer / adapter des outils pour évaluer la conception, la mise en œuvre et les résultats de l'atelier (tests pré et post atelier) ;
- Définir la liste des matériaux nécessaires à la formation ;
- Élaborer des instructions concises pour les rapporteurs et les animateurs des groupes ;
- Servir en tant que formateur principal pendant la formation et coordonner les travaux des co-animateurs ;
- Orienter les animateurs des groupes pour les séances de travail en groupe;
- Assurer le passage fluide d'une session à l'autre ;
- Assurer la compilation des points clés de la réunion et assurer sa présentation quotidienne;
- Assurer que les objectifs d'apprentissage pour chaque journée sont réalisés, organiser des séances de débriefing quotidien et ajuster la formation en fonction des commentaires des participants ;
- Organiser l'évaluation finale de l'atelier et les acquis par les participants et analyser les résultats ;
- Programmer la co-animation d'une session de dialogue communautaire ;
- Débriefing : 1 jour (sur place) ;
- Elaboration de suggestion pour l'adaptions des modules au contexte marocain : 1 jour à distance.

c. Atelier de planification

il s'agira de conduire un atelier de visant à développer une stratégie accompagnée de plan d'action C4D. Ces activités peuvent être partiellement menées de façon parallèle aux activités de la phase initiale, et consisteront à :

- Identifier sur la base d'une revue documentaire les gap en évidences sur les perceptions, les CAP, normes sociales relatives aux familles d'accueil.
- Soutenir le développement d'un (des) outil (s) simple (s) de recherche qualitative pour la collecte de données manquantes essentielles (si cela s'avérait nécessaire après la compilation / l'examen des données au point précédent) ;
- Elaborer une matrice simple d'analyse comportementale/de communication ;
- Finaliser la conception de l'atelier de planification au cours des sessions de travail avec l'équipe de l'UNICEF Maroc et des co-animateurs sélectionnés ;
- Développer des TdR courts et les outils et instructions concises pour les co-animateurs des groupes pour les sessions de travail en groupe ;
- Définir la liste des matériaux nécessaires à l'atelier de planification.
- Assurer l'animation et la documentation des résultats de l'atelier avec l'appui de l'UNICEF Maroc et les co-animateurs ;
- Rédiger premières mouture de la stratégie et plans d'action avec l'équipe de l'UNICEF Maroc et les co-animateurs, sur la base des intrants des ateliers de planification.

d. Atelier de restitution & Rapport final

L'objectif est de présenter un rapport préliminaire de mission y compris les résultats principaux identifiés lors d'un atelier participatif avec les participants et aussi avec les différents acteurs impliqués. Les commentaires et recommandations retenus à l'issue des discussions lors de ces ateliers devront être pris en compte par le consultant dans la version finale du rapport. Le rapport final inclura :

- La synthèse de l'évaluation de la formations ACP en termes de réalisations, de recommandations et leçons apprises pour le renforcement des capacités des participants impliqués dans les différentes étapes du projet

- La synthèse de l'évaluation de l'atelier de planification en termes de réalisations, de recommandations et leçons apprises ; recommandations pour la finalisation et le suivi des stratégies et les plans d'action ;
- Fournir la dernière version des modules de formation ;
- Fournir les livrables de l'atelier et toutes annexes pertinentes.

La langue des travaux (ateliers, focus groups, entretiens...) sera probablement l'arabe, ou bien le français avec une traduction de support en arabe et celle de production/rédaction (Note technique, supports, outil, rapports...) est le français, plus la traduction d'une version résumée du rapport final (2/3 pages) en arabe et en anglais.

7. Jalons, Livrables & Paiements

Les livrables finaux devront être livrés par voie électronique et en langue française. Le paiement de la consultation sera fait par facturation partielle après la réception et la validation finale des livrables par le comité de suivi selon le calendrier de facturation suivant:

Jalons des Livrables	Délais & Durée	% de paiement
<i>Date de démarrage souhaitée : Octobre 2018</i>		
LOT Livrables 1: RAPPORT INITIAL	5 jours	20%
<ul style="list-style-type: none"> - PV points clé des Réunions Cadrage avec les commanditaires de l'étude ; - Synthèse de la revue documentaire - Fiches pédagogiques et agenda des renforcement de capacité; - Plan, guide et outils pour la collecte des données pour la planification des stratégies. - Approche suivie, les modalités de mise en place, les canevas de collecte des données pour la planification ; - Chronogramme de réalisation de la consultation et plan de travail. 		
LOT Livrables 2 : RAPPORT INTERMÉDIAIRE	17 jours	50%
<ul style="list-style-type: none"> - Agenda de l'atelier de formation-action ACP, supports et rapports de déroulement de l'atelier - Modules de formation; - Agenda de l'ateliers de planification, présentations, plans des sessions et documentation de soutien. - Draft des stratégies et plans d'action - Compte rendu de l'atelier de restitution intermédiaire - Leçons apprises et recommandations ressorties des ateliers, y compris les recommandations basées sur les évaluations des participants. 		
LOT Livrables 3 : RAPPORT FINAL	5 jours	30%
<ul style="list-style-type: none"> - Rapport de capitalisation final à usage public (version longue et version résumée en word et Powerpoint) - Traduction version résumée en arabe et anglais - Versions finales de l'ensemble des livrables ci-dessus. 		
TOTAL	27 jours	100%

8. Références non exhaustive de la Consultation :

- Convention des Droit de l'Enfants et Lignes directrices des nations unies pour la protection de remplacement
- Code de la famille, 2004, Loi 15.01 relative à la Kafala des enfants abandonnés, Loi 14-05 (65-15) pour les établissements de protection sociale,
- Document de la Politique publique intégrée de protection de l'enfance et son programme de mise en oeuvre, MSFFDS, 2015
- La Ligue Marocaine pour la Protection de l'Enfance et UNICEF (2010) Enfance abandonnée au Maroc Ampleur, état des lieux juridique et social, prise en charge, vécus, La Ligue Marocaine pour la Protection de l'Enfance et UNICEF, Maroc
- Etude nationale sur les enfants en situation de handicap abandonnés dans des institutions au Maroc, menée par Handicap International en 2014

- Hajji Kchirid, A. et Yoro, A. (2014) Situation des enfants et des femmes au Maroc, Analyse selon l'approche équité, Observatoire National des Droits de l'Enfants et UNICEF, Maroc.
- Diagnostic sur l'institutionnalisation des enfants au Maroc, 2015 (non publié)
- Etude INSAF, avec l'appui d'ONU Femmes sur les mères célibataires, 2016, Le Maroc des mères célibataires
- Etude « Familles vulnérables et Enfants en institution », Concepción Badillo et Naima Hajji avec le soutien de Daniela Ciliberti, Ai.Bi. Maroc et Collectif pour le Droit des Enfants à la Protection Familiale (CDEPF), 2016
- Etude sur les procédures administratives et juridiques Applicables en matière de Kafala au Maroc en cours en 2016 sous la direction du ministère de la Justice et des Libertés avec l'appui de l'UNICEF
- Statistiques et Textes réglementaires propres au Ministère de la Santé et aux SH et en lien avec la problématique (à recenser par les acteurs de la santé).
- Annexe : procédure de l'UNICEF relative aux normes éthiques en matière de collecte et d'analyse des données, de recherche et d'évaluation Au niveau de l'analyse sur la situation des enfants, le Rapport sur la Situation des Enfants et des Femmes au Maroc (ONDE-UNICEF, septembre 2014).
- Programme de pays UNICEF-Gouvernement du Maroc.
- UNICEF's approach to C4D.
- Manuel de formation sur les approches communautaires développé par WCARO

9. Supervision de la consultation

La consultation sera supervisée et suivie par la spécialiste C4D en étroite coordination avec la section Protection de l'UNICEF Maroc, et les partenaires des programmes familles d'accueil, notamment FAPE.

10. Profil des candidats

L'UNICEF cherche des propositions des consultants individuels et des institutions de formation internationales, avec expérience dans le renforcement de capacités en matière de communication pour le développement. Le consultant chargé de la formation dans le cadre de ce projet doit avoir les qualifications suivantes :

Education

Diplôme universitaire supérieur en communication pour le développement ou les sciences sociales / comportementales (sociologie, anthropologie, psychologie, éducation à la santé), en mettant l'accent sur la communication participative, la planification stratégique de la communication, la mobilisation sociale, et la recherche participative.

Expérience professionnelle

Minimum de 10 ans d'expérience professionnelle avec un niveau croissant de responsabilité dans la planification et la gestion des stratégies et projets de changement de comportement et de transformation sociale, dont huit ans dans les pays en développement, avec une expérience pratique importante en matière de renforcement des capacités dans le domaine de la Communication pour le Développement et «l'apprentissage des adultes».

Langues

La maîtrise de l'anglais et du français est nécessaire. L'arabe est un atout.

Compétences

- Connaissance des développements actuels dans les domaines de la communication pour le développement, l'apprentissage des adultes, les médias autochtones, l'organisation communautaire et la participation. Connaissance de l'utilisation et de l'application des canaux de communication tels que la radio communautaire, le théâtre pour le développement, etc.
- L'expérience pratique dans l'adaptation et l'application des processus de planification de la communication dans les programmes de l'UNICEF est un atout.
- Capacités reconnues pour organiser et mettre en œuvre des formations en C4D, planification stratégique de la communication, analyse sociale et comportementale, recherche participative et évaluation des interventions de communication. L'expérience dans l'organisation d'ateliers de formation C4D pour l'UNICEF est un atout.
- Compétences éprouvées dans la communication, la facilitation des ateliers, le réseautage, le plaidoyer et la négociation.

- Expérience éprouvée en méthodes et analyses de données sociales, y compris des méthodes participatives et qualitatives telles que la recherche d'action participative, l'enquête approfondie, la discussion en groupe de discussion, etc.
- Connaissance du contexte social, politique et économique de la région MENA. L'expérience de travail au Maroc est un atout.
- Habilité d'exprimer des idées et des concepts clairs et concis sous forme écrite et orale.
- Compétences en informatique, y compris la navigation sur Internet, et diverses applications bureautiques.

11. Dossier de l'offre

Le dossier de candidature doit comprendre :

1. Lettre d'application.
2. Profil de l'institution de formation/Consultants appliquant (ampleur des travaux, expérience au Maroc ou dans la région MENA, etc.), si applicable.
3. CV du consultant principal chargé de la formation au sein de ce projet.
4. Preuve d'expérience dans la conduite de renforcement des capacités en matière de communication pour le développement, communication pour le changement social et de comportement, et dans le développement des stratégies et plans de communication pour le développement, à envoyer en exemple : 2 manuels de formation ou rapports des ateliers/projets de renforcement de capacités, en plus de 2 stratégies ou plans.
5. Proposition technique (max. 5 pages) prenant en considération les orientations fournies dans les termes référence TdR (sections contexte, objectifs, méthodologie, tâches et activités). Des variations peuvent être proposées sur la base des raisons techniques.
6. Plan de travail et calendrier pour l'achèvement de tous les travaux.
7. Proposition financière (un budget détaillé), comprenant les honoraires et les frais de voyage (pays d'origine – Rabat) et de séjour à Rabat et à Taroudant.

12. Méthodologie d'évaluation des offres

L'évaluation des offres sera faite en fonction d'une pondération des critères d'évaluation technique et financière.

Evaluation de l'offre technique (pondération de 80% de la note globale)

Un score technique (St) avec un maximum de 100 points est attribué à la proposition technique.

Le score technique (St) sera attribué selon le tableau ci-dessous :

EVALUATION TECHNIQUE (max. 100 points)	
Réponse globale (20 points)	
Compréhension des tâches, les objectifs et l'exhaustivité et la cohérence de la réponse	10
Correspondance globale entre les exigences de TDR et la proposition	10
Méthodologie et approche proposée (40 points)	
Qualité de l'approche proposée / méthodologie	30
Qualité du plan de travail proposé	10
Profil du candidat / Capacité technique (40 points)	
Pertinence du profil et de l'expérience du consultant chargé de conduire la formation avec des projets similaires et selon les qualifications requises	20
La qualité du travail précédent	20
EVALUATION TECHNIQUE - Total des Points	100

Une offre qui ne répond pas aux critères d'éligibilité des TDR (section 10 et 11) ou qui n'atteint pas le seuil technique minimal de qualification de 70 points sur 100 sera rejeté à l'issue de cette première étape.

Evaluation de l'offre financière (pondération de 20% de la note globale)

La proposition financière de l'offre économiquement la moins chère (**Om**) sera appréciée en fonction du prix global et de la cohérence dans la décomposition dudit prix global et recevra **un score financier (Sf)** de 100 points.

EVALUATION FINANCIERE (max. 100 points)	
Coût total estimé du contrat (incluant les frais de déplacement et toutes autres charges liées à la réalisation des prestations)	100
EVALUATION FINANCIERE - Total des Points	100

Les scores financiers des autres offres (F) seront calculés selon la formule suivante :

$$Sf = 100 \times Om/F$$

Om : l'offre économiquement la moins chère

F : Prix de l'offre

Evaluation Finale de l'offre globale

L'évaluation finale de l'offre sera faite en fonction d'une pondération des Critères d'évaluation Technique et Financière :

Le **score technique (St)** et le **score financier (Sf)** de chaque offre seront ensuite combinés en **un score global (Sg)** par offre selon la répartition suivante :

$$St = 80\% \text{ de la note globale}$$

$$Sf = 20\% \text{ de la note globale.}$$

Le score global attribué aux offres permettra un classement des offres par l'application de la formule suivante, qui déterminera l'offre la meilleure au regard des critères de sélection proposés pour la mission :

$$Sg = (St \times 80\%) + (Sf \times 20\%)$$

Le Contrat sera adjugé à l'offre ayant obtenu le score global (Sg) le plus élevé.

13. Procédure pour la soumission des propositions

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur dossier de candidature, y compris l'offre financière, en format électronique à l'adresse suivante: rabat@unicef.org, en mentionnant dans l'objet du message « **Offre pour Consultation : renforcement des capacités en Communication pour le Développement (C4D) pour la promotion du placement en Familles d'accueil** », au plus tard **le 07 Octobre 2018 avant minuit**, dernier délai de réception des offres.

Tout dossier incomplet sera considéré comme irrecevable.

Toute question concernant cette consultation, (uniquement pour des informations et non pas pour les soumissions), doit être adressée à M. Benyounes Moh à l'adresse :

Fonds des Nations Unies pour l'Enfance Bureau du Maroc

13 bis, Rue Jaafar Essadik, Agdal, Rabat-Maroc

Téléphone 212 537 67 56 96

Télécopie 212 537 67 56 97

bmoh@unicef.org